

Ina Hennen

„Die haben eben nicht begeistert geguckt, als ich das Funkgerät gebracht hab“. Digitale Techniken im Alltag kommunaler Ordnungsdienste

Keywords: digitale Techniken; kommunaler Ordnungsdienst; qualitativ;

Abstract:

Die Digitalisierung kommunaler Verwaltungen macht auch vor den kommunalen Ordnungsdiensten (KOD) nicht Halt. Zur Ahndung von Ordnungswidrigkeiten gewinnen Funkgeräte, Smartphones und Apps für die Kommunikation und Datenübermittlung an Bedeutung. Bislang ist in der kriminologischen Forschung wenig darüber bekannt, welche digitalen Techniken die KOD im Arbeitsalltag nutzen und welchen Logiken der Umgang damit folgt.

Der Vortrag widmet sich dieser Lücke auf drei Ebenen: zunächst werden die technischen Artefakte und die damit verbundenen Handlungspraktiken im Berufsalltag der KOD identifiziert. Im zweiten Schritt wird darauf eingegangen, welche Ziele die digitalen Techniken verfolgen und inwiefern diese erreicht werden (können). Zuletzt werden die Chancen und Herausforderungen von neuer Hard- und Software aus der Perspektive der KOD-Mitarbeitenden beleuchtet. Die Analyse basiert auf Interviews und teilnehmenden Beobachtungen bei deutschen KOD.

Ina Hennen, Eberhard Karls Universität Tübingen